

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Гимназия №4" г.Брянска

Согласовано
с Родительским комитетом
МБОУ "Гимназия №4" г.Брянска
01.09.2022 г.



Утверждено
приказом директора
МБОУ "Гимназия №4" г.Брянска
от 01.09.2022 г. № 142.2

Положение
О службе медиации (примирения)
МБОУ "Гимназия №4" г.Брянска

г. Брянск

1. Общие положения

- 1.1. Данное Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями, Федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменениями, письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций», а также Уставом гимназии.
- 1.2. Настоящее Положение о службе медиации (примирения) в МБОУ «Гимназия №4» г.Брянска (далее – служба медиации, СМ) определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы медиации, устанавливает порядок её формирования и организацию деятельности.
- 1.3. Служба медиации является социальной службой, действующей в гимназии на основе добровольческих усилий педагогов и учащихся, которая объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.
- 1.4. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.5. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.6. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» и данного Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

- обеспечение защиты прав и равных возможностей обучающихся, создание условий для формирования безопасного образовательного пространства, развития сотрудничества и взаимопонимания участников образовательного процесса;
- распространение среди участников образовательного процесса эффективных и конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного разрешения споров и конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и

- противоправных ситуаций;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
 - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации и передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации

- 4.1. Руководителем (куратором) службы может быть педагог, социальный педагог, педагог-психолог или иной работник гимназии, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора гимназии.
- 4.2. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).
- 4.3. Состав службы медиации утверждается приказом гимназии на начало учебного года.

5. Порядок работы службы медиации

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о спорах или конфликтных ситуациях от педагогов, учащихся, администрации гимназии, членов службы медиации, родителей.
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности

- примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица гимназии.
- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в гимназии формы работы. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей и их участие во встрече.
 - 5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.
 - 5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов. В этом случае гимназия может использовать иные педагогические технологии или перенаправить участников конфликтной ситуации в другие службы.
 - 5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.
 - 5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
 - 5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
 - 5.9. Служба медиации передает копию примирительного договора администрации гимназии по её запросу с согласия участников медиации.
 - 5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
 - 5.11. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, городского психологического центра «Ладья», специалистов учреждений социальной сферы).
 - 5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
 - 5.13. Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ.
 - 5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако, руководитель службы получает согласия родителей на проведение медиации в соответствии с п.5.3. данного положения, в остальных случаях стремится при необходимости и возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.
 - 5.15. По согласованию с администрацией гимназии и руководителем службы

медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

- 5.16. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы медиации

- 6.1. Администрация гимназии предоставляет службе медиации помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие), необходимые для осуществления её деятельности.
- 6.2. Оплата работы руководителя службы медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.
- 6.3. Должностные лица гимназии оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).
- 6.4. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами гимназии.
- 6.5. Администрация гимназии содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами гимназии, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.
- 6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.7. Администрация гимназии поддерживает участие руководителя и медиаторов службы медиации в собраниях и семинаров медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- 6.8. Не реже, чем один раз в триместр проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в гимназии.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение утверждаются приказом директором гимназии по предложению службы медиации и (или) других участников образовательного процесса.